

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Мелитэк»

И.Э. Анчевский

Политика ООО «Мелитэк» в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика ООО «Мелитэк» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Мелитэк», ОГРН 1077764798979, место нахождения: 117342, Москва, ул. Обручева, д.34/63, стр.2 (далее - Оператор) может получить о субъекте персональных данных во время использования им сайта www.melytec.ru, (далее – Сайт), его программ и его продуктов, а также во время проведения Оператором выставок, семинаров. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1. Глоссарий

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Сайт — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): www.melytec.ru.

Субъект ПДн - любое физическое лицо, обладающее соответствующими персональными данными, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта, либо любое физическое лицо, которое принимает участие в выставках, семинарах, проводимых Оператором.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Информационная система персональных данных (далее - ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта субъектом ПДн, а также предоставление субъектом ПДн своих персональных данных на выставках, семинарах означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных субъекта ПДн.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики субъект ПДн должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика применима только выставкам, семинарам, проводимым Оператором, а также к Сайту www.melytec.ru и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые субъект ПДн может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.melytec.ru.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Состав персональных данных.

Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются субъектом ПДн путем заполнения регистрационной формы на Сайте Оператора или анкетной формы в письменном виде на выставках, семинарах и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- должность;
- ученая степень (при необходимости);
- наименование организации субъекта ПДн;
- почтовый адрес (при необходимости);
- иную персональную информацию, которую субъект ПДн предоставляет о себе самостоятельно в процессе пользования Сайтом Оператора.

Оператор защищает данные, которые предоставляются субъектом ПДн в письменном виде или автоматически передаются в процессе просмотра субъектом ПДн рекламных блоков, в том числе

информацию Cookies. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления технических проблем.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных субъектом ПДн, и не имеет возможности оценить его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что субъект ПДн предоставляет достоверные и достаточные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. Принципы обработки персональных данных.

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Условия обработки персональных данных.

Оператор производит обработку персональных данных с согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных и не дольше того срока, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.5. При обработке ПДн не осуществляется трансграничная передача ПДн.

В случае если Оператор будет осуществлять трансграничную передачу ПДн, он обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных субъектом ПДн, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов ПДн

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 5 Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов ПДн.

4.2.1. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- должность субъекта ПДн;
- ученая степень субъекта ПДн (при необходимости);
- наименование организации субъекта ПДн;
- почтовый адрес (при необходимости);
- иную персональную информацию, которую субъект ПДн предоставляет о себе самостоятельно в процессе пользования Сайтом Оператора.

4.2.2. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- должность субъекта ПДн;
- наименование организации субъекта ПДн;
- иную персональную информацию, которую субъект ПДн предоставляет о себе самостоятельно в процессе пользования Сайтом Оператора.

4.3. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- идентификация субъекта ПДн при регистрации субъекта ПДн на сайте Оператора или для участия в мероприятиях (семинары, выставки, вебинары, онлайн - демонстрации и прочее), проводимых Оператором;
- установление Оператором с субъектом ПДн обратной связи, включая, но не ограничиваясь, осуществлением рассылки материалов и контента Сайта на основании подписки субъекта ПДн, осуществлением информационной и/или рекламной рассылки на основании согласия субъекта ПДн, направления субъекту ПДн подарков в случаях, устанавливаемых Оператором;
- предоставление доступа субъекту ПДн на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения субъектом ПДн сведений, продуктов, обновлений и услуг;
- систематизация персональных данных (формирование базы данных);
- обработка персональных данных в иных целях, согласованных субъектом ПДн.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности субъекта ПДн:

6.1.1. Субъект ПДн вправе принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, для участия в выставках, семинарах и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Субъект ПДн вправе обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Субъект ПДн имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.4. Субъект ПДн соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях доставки документации, подарков в случаях, установленных Оператором, или e-mail сообщений.

6.1.5. Субъект ПДн соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.1.6. Субъект ПДн вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение на адрес электронной почты info@melytec.ru.

6.2. Права и обязанности Оператора:

6.2.1. Оператор обязан использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2.3. Оператор обязан обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта ПДн, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных субъекта ПДн, за исключением п.п. 6.1.4 и 6.1.5 настоящей Политики.

6.2.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных.

6.2.5. Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту ПДн с момента обращения или запроса субъекта ПДн или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.6. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом,

действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий десять рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

6.3. Оператор вправе передать персональные данные субъекта ПДн третьим лицам в следующих случаях:

- субъект ПДн выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования субъектом ПДн определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с субъектом ПДн;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7. Хранение, уничтожение и защита персональных данных

7.1. Хранение персональных данных:

7.1.1. Персональные данные субъектов ПДн могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде.

7.1.2. Персональные данные субъектов ПДн, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

7.1.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

7.1.4. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

7.2. Уничтожение персональных данных.

7.2.1. Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок.

7.2.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

7.2.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

7.3. Защита персональных данных

7.3.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (далее - СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

7.3.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

7.3.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, контрагентами и сторонними лицами.

7.3.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

7.3.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

7.3.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных.

7.3.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

7.3.5.3. Разработка и актуализация Политики.

7.3.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.

7.3.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа работников Оператора в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

7.3.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

7.3.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

7.3.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

7.3.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

7.3.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7.3.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

7.3.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных и прекращение их обработки, ответы на запросы субъектов ПДн на доступ к персональным данным

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не

обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта ПДн на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе, если доступ субъекта ПДн к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта ПДн или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

8.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом ПДн.

8.6. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту ПДн мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

9. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. В случае возникновения споров из отношений между субъектом ПДн и Оператором до обращения в суд с соответствующим иском обязательным является направление претензии

(письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. К настоящей Политике и отношениям между субъектом ПДн и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.3. Контактная информация: тел. +7 (495) 781-07-85, адрес электронной почты: info@melytec.ru.